

Veelgestelde vragen Bewoners en hun naasten versie 23 maart 2020

1. Mijn familielid heeft dementie, kan ik met de zorgmedewerkers een regeling treffen zodat ik hem kan blijven bezoeken?

Antwoord: Nee, dit is niet mogelijk. U mag er op vertrouwen dat de medewerkers aandacht hebben voor de gevolgen van deze maatregel en dat zij uw familielid zo goed mogelijk begeleiden en verzorgen.

2. Mogen bewoners binnen een locatie elkaar bezoeken?

Antwoord: Ja, bewoners mogen binnen de locatie bij elkaar op bezoek.

3. Als de gezondheid van mijn familielid verslechtert, word ik daarover geïnformeerd?

Antwoord: Ja, wanneer de gezondheidssituatie van uw familielid verslechtert, informeren we u volgens de normale procedure.

4. Mag ik mijn familielid ophalen voor een wandeling, of mogen bewoners zelfstandig naar buiten?

Antwoord: Nee, dat is niet mogelijk.

5. Mag ik mijn familielid ophalen om een middag bij mij thuis door te brengen?

Antwoord: Nee, bewoners mogen onze woonzorglocatie niet verlaten.

6. Mag ik mijn familielid ophalen en hem (tijdelijk) bij ons laten wonen?

Antwoord: Ja, wij behandelen dit als een uitplaatsing. Dit betekent dat uw familielid niet terug kan keren naar onze woonzorglocatie. Ook garanderen we geen thuiszorg. Het is aan u om deze zorg te organiseren.

7. Kan ik schone kleding van mijn familielid terugbrengen?

Antwoord: Ja, u kunt schone was en andere spullen naar de woonzorglocatie brengen. Hiervoor geldt het volgende:

- Aanbieden in een plastic tas voorzien van naam en kamernummer.
- Aanbellen bij de receptie.
- De tas buiten op de grond zetten, zodat de receptiemedewerker deze kan oppakken.
- Tussen 8.00 – 20:00 uur.

8. Kan ik de vuile was van mijn familielid ophalen?

Antwoord: Ja, een medewerker van de zorg belt de eerste contactpersoon als het nodig is om de vuile was op te halen.

9. Kan ik gebruik maken van de wasserij van Markenheem?

Antwoord: Ja, u kunt de was laten door ons laten verzorgen. Hiervoor kunt u het volgende formulier invullen en de brievenbus van de woonzorglocatie deponeren: wijzigingsformulier wassen en kleding merken alle locaties.

[Klik hier voor Wijzigingsformulier was en kleding merken alle locaties \(2020\)](#)

10. Ik wil graag beeldbellen met mijn familielid, kunnen jullie mijn familielid hiermee helpen?

Antwoord: Ja, we zijn bezig om dit voor de bewoners te organiseren. Zodra er meer bekend is, laten wij dit via de veelgestelde vragen op de website weten.

11. Ik wil graag zwaaien naar mijn familielid, kunnen we een tijdstip afspreken dit mogelijk te maken?

Antwoord: Ja, we zijn bezig om dit voor de bewoners te organiseren. Zodra dit bekend is, laten wij dit via de veel gestelde vragen op de website weten.

12. Mogen we bloemen laten bezorgen?

Antwoord: Ja, bloemen en overige zaken brengen is mogelijk. Hiervoor geldt het volgende:

- Aanbieden in een plastic tas voorzien van naam en kamernummer.
- Aanbellen bij de receptie.
- De tas buiten op de grond zetten, zodat de receptiemedewerker deze kan oppakken.
- Tussen 8.00 – 20:00 uur.

13. Kan ik boodschappen blijven doen voor mijn familielid?

Antwoord: Ja, u kunt boodschappen naar de woonzorglocatie brengen. Hiervoor geldt het volgende:

- Aanbieden in een tas voorzien van naam en kamernummer.
- Aanbellen bij de receptie.
- De tas buiten op de grond zetten, zodat de receptiemedewerker deze kan oppakken.
- Tussen 8.00 – 20:00 uur.

14. Kan ik een actie organiseren om te laten weten dat ik meeleef?

Antwoord: Ja, uw initiatief kunt u mailen naar communicatie@markenheem.nl.

15. Geldt de sluiting voor bezoekers ook voor bewoners die terminaal zijn?

Antwoord: Nee, bewoners die terminaal zijn, mogen bezoek ontvangen. Wij informeren de familie hierover volgens de normale procedure. Voor bezoekers gelden de volgende regels:

- Bezoekers melden zich bij de receptie.
- Bezoekers komen maximaal met 2 personen per keer.
- Bezoekers hebben geen symptomen van corona.
- Bezoekers lopen rechtstreeks naar de kamer van hun familielid en maken geen gebruik van het restaurant.

16. Welke procedure volgen we bij een overlijden?

Antwoord: wanneer een bewoner komt te overlijden volgen we de volgende procedure:

- 2 familieleden kunnen aanwezig zijn (wanneer ze geen symptomen vertonen van corona).
- De uitgeleide vindt plaats met medewerkers, 2 familieleden en de uitvaartverzorgers. Overige familieleden wachten buiten.
- 2 familieleden kunnen de kamer uitruimen. Houdt tijdens deze werkzaamheden de hygiëneregels in acht en houdt voldoende afstand (1,5 meter).

17. Mijn familielid staat op de wachtlijst, kan de verhuizing doorgaan als er plaats is?

Antwoord: Ja, de verhuizing kan doorgaan als uw familielid geen klachten heeft en als er in het verpleeghuis geen besmette bewoners zijn. De verhuizing mag door maximaal 2 familieleden worden uitgevoerd.