



Zorgvuldig handelen staat voorop

Maakt u gebruik van de zorg en diensten van Markenheem? Dan hebben wij meestal gegevens van u nodig. Dit hebben we nodig om u te kunnen ondersteunen en zorg te kunnen bieden. Deze gegevens zijn vaak privacygevoelig. We gaan hier dan ook zeer zorgvuldig mee om. Deze folder is een samenvatting van de privacyregeling cliënten.

De wet als basis van uw rechten

In Nederland gelden voor de gezondheidszorg een aantal wettelijke regels op het gebied van persoonsgegevens. Zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomsten de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Onze privacyregeling is dan ook gebaseerd op deze wettelijke regelingen. Onze medewerkers houden zich aan deze regeling.

Omgang met uw persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van de zorg die Markenheem biedt, dan worden er persoonlijke gegevens vastgelegd. De gegevens worden met uw toestemming geregistreerd. U hebt het recht om te weten wat er wordt vastgelegd en waarom. Het recht op inzage noemen wij dat. U kunt dan ook op elk moment vragen om uw dossier te mogen inzien. Wij werken met een elektronisch zorgdossier en een verwantenportaal. Uw eerste contactpersoon heeft via het Verwantenportaal - na uw schriftelijke toestemming - inzage in de rapportage uit uw elektronisch zorgdossier. Mocht het dossier door een storing niet toegankelijk zijn, dan liggen kopieën van enkele formulieren uit het dossier in uw woning. Waar u het dossier bewaart, bepaalt u - in overleg met de contactverzorgende - zelf.

Geheimhoudingsplicht

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn verplicht om informatie die zij tijdens hun werk horen geheim te houden. Alle medewerkers en vrijwilligers hebben hiervoor getekend.

Bewaren van informatie

Daarnaast kunnen niet alle medewerkers van ons uw gegevens inzien. Uw gegevens zijn afgeschermd en voor een beperkt aantal medewerkers inzichtelijk. Medewerkers bekijken alleen uw gegevens om hun werk goed te kunnen doen. Wij zijn als Markenheem wettelijk verplicht om uw gegevens een bepaalde periode te bewaren. Dit doen wij in ons digitale archief, dat goed is beveiligd. Bij een set van persoonsgegevens, gaan wij uit van de wettelijk bepaald langste bewaartermijn.

Delen van gegevens

Soms vraagt uw persoonlijke situatie om samen te werken met andere zorgverleners van andere organisaties.

Hierbij kunt u denken aan een huisarts, of een specialist uit het ziekenhuis. In sommige gevallen is het belangrijk om informatie over uw gezondheid te delen. Dit doen wij met uw toestemming die u eenmalig bij aanvang van zorg geeft, of in geval van nood op de grondslag van de AVG 'vitaal belang'. Met personen of organisaties waarmee wij uw persoonsgegevens delen, maken wij afspraken over de geheimhouding.

Een bezwaar indienen of meer informatie?

Hoe u een bezwaar kunt indienen staat beschreven in onze klachtenregeling. Beide reglementen kunt u opvragen bij het Centraal Bureau van Markenheem via info@markenheem.nl of 0314 - 37 60 10 of zie www.markenheem.nl.

Meer informatie over privacy kunt u vinden in de Algemene Voorwaarden die u heeft ontvangen bij aanvang van zorg, de privacyverklaring op onze website of u kunt de privacyregeling op vragen.

Woonzorgcentrum De Bleijke

Woonzorgcentrum Croonemate

Woonzorgcentrum Hyndendael

Woonzorgcentrum Schavenweide

Woonzorgcentrum De Zonnekamp

Dagactiviteit Maria Postel

Dagactiviteit De Westerhof

Wijkverpleging Doetinchem en Bronckhorst



Betrouwbaar



Dichtbij



Enthousiast



Vakmanschap