

# De cliëntenraad is er voor u!

---



Juist in deze tijd is het belangrijk dat de mening van cliënten - úw mening dus - gehoord wordt. Markenheem werkt met cliëntenraden die iets met uw mening en suggesties kunnen doen.

## Dichtbij

Elke woonzorglocatie heeft een eigen lokale cliëntenraad. Zo vindt de medezeggenschap dicht bij de bewoners plaats. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en familieleden van bewoners en behartigt de belangen van de bewoners van de locatie. De cliëntenraad heeft bevoegdheden zoals bijvoorbeeld het medebenoemen van de teammanager van de locatie.

## Voor alle cliënten

De centrale cliëntenraad kijkt naar zaken die voor u - en voor alle cliënten van Markenheem - van belang zijn. Zoals bijvoorbeeld maaltijden, leefklimaat, veiligheid, kwaliteit en bouwplannen. De centrale cliëntenraad denkt mee en geeft (on)gevraagd advies aan de bestuurder. Bijvoorbeeld over veranderingen die gevolgen kunnen hebben voor u.

De centrale cliëntenraad bestaat uit zeven leden. Zij hebben ieder specifiek contact met één van de woonzorgcentra of met de wijkverpleging. Zo is er een genuanceerd beeld over het beleid binnen de woonzorgcentra en de wijkverpleging en staat ook de centrale cliëntenraad dichtbij de cliënten.



## Overleg

De cliëntenraden vergaderen zeven keer per jaar. Ook is er twee keer per jaar een overleg tussen de lokale cliëntenraden gezamenlijk en de centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad vergadert regelmatig met de bestuurder. De lokale cliëntenraad vergadert met de teammanager of een vertegenwoordiger van de bestuurder.

## Klachten

De cliëntenraad behandelt geen klachten van individuele aard. De klachtenregeling staat vermeld op [www.markenheem.nl](http://www.markenheem.nl). Of neem eerst contact op met de betrokken verzorgende of teammanager. Dat is de kortste weg met het snelste resultaat.

## Bereikbaar

De gastvrouw/receptie beschikt over de actuele gegevens van de cliëntenraadsleden van uw locatie. Ook kunt u de lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad bereiken via één centraal e-mailadres: [CCR@markenheem.nl](mailto:CCR@markenheem.nl)

### Woonzorgcentrum De Bleijke

Beukenlaan 1, 7255 DK Hengelo (Gld)  
T 0575 - 49 82 00

### Woonzorgcentrum Schavenweide

Schavenweide 2, 7003 EB Doetinchem  
T 0314 - 33 36 51

### Dagactiviteit Maria Postel

Sint Janstraat 6, 7256 BC Keijenborg  
T 0314 - 37 60 10

### Woonzorgcentrum Croonemate

Steinlaan 50, 7001 DK Doetinchem  
T 0314 - 32 32 65

### Woonzorgcentrum De Zonnekamp

De Zonnekamp 1, 7021 WP Zelhem  
T 0314 - 62 17 55

### Dagactiviteit De Westerhof

Dorpsstraat 27c, 7025 AB Halle  
T 0314 - 63 19 01

### Woonzorgcentrum Hyndendael

Keppelseweg 35, 6999 AN Hummelo  
T 0314 - 38 10 41

### Wijkverpleging Doetinchem en Bronckhorst

Ir. Visstraat 9, 7001 CR Doetinchem  
T 0314 - 37 60 10

### Centraal Bureau

Ir. Visstraat 9, 7001 CR Doetinchem  
T 0314 - 37 60 10



Betrouwbaar



Dichtbij



Enthousiast



Vakmanschap