



# Clëntenraad

Op grond van de Wet Medezeggenschap Clënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft Markenheem Lokale Clëntenraden (LCR) en een Centrale Clëntenraad (CCR). Deze wet bevordert de medezeggenschap van cliënten over de manier waarop zorg wordt verleend. De Clëntenraad is de belangenbehartiger van de cliënten. De Clëntenraad heeft het recht om informatie te krijgen en in te winnen en gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de bestuurder of teammanager.

## Lokale Clëntenraad

Elke locatie van Markenheem heeft een eigen Lokale Clëntenraad (LCR). Op die manier vindt de medezeggenschap dicht bij de cliënten plaats. De LCR is samengesteld uit cliënten of naaste verwanten van bewoners.

## Centrale Clëntenraad

Markenheem heeft een Centrale Clëntenraad (CCR) voor de gemeenschappelijke belangenbehartiging van de cliënten van alle betrokken woonzorgcentra en wijkzorgcliënten. De CCR bestaat uit zeven leden. Zij voldoen aan gewenste deskundigheidseisen en zijn geselecteerd op basis van een profiel dat is overeengekomen met de bestuurder en de LCR'en. De leden hebben ieder specifiek contact met één van de woonzorgcentra of de wijkzorg en zijn voor een locatie voorzitter van de LCR. Daardoor staat de CCR dicht bij de cliënten en ontstaat een genuanceerd beeld over het gevoerde beleid binnen de verschillende woonzorgcentra. De CCR wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter.



## Advies- en instemmingsrecht

Zowel de LCR als de CCR vergaderen meestal maandelijks. Tevens is er overleg met de bestuurder of op een locatie met de teammanager.

De cliëntenraden hebben advies- of instemmingsrecht. In principe geeft de CCR advies- en instemming over onderwerpen die de zorg van bewoners aangaan o.a. over kwaliteit- en veiligheid en andere locatie overstijgende onderwerpen waarbij de belangen van de bewoners worden behartigd. Daarnaast worden contacten onderhouden met de wijkverpleging.

De LCR heeft specifieke bevoegdheden die vooral betrekking hebben op zaken die de locatie aangaan, zoals praktische onderwerpen, maaltijden, activiteiten etc.

## Contact met cliënten

De cliëntenraad behartigt de algemene belangen van de bewoners/ cliënten. De cliëntenraad staat open voor suggesties, zowel voor uw eigen locatie als voor Markenheem breed, die een bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg in de ruimste betekenis.

Heeft u individuele klachten neem dan contact op met de betrokken verzorgende, teammanager of cliëntvertrouwenspersoon.

## Meer informatie?

De receptie van uw locatie beschikt over de actuele gegevens van de cliëntenraadsleden. Ook kunt u dit opvragen op telefoonnummer **0314 - 37 60 10** of per mail via **ccr@markenheem.nl**.