

markenheem
zorg dichtbij

CCR

Jaarverslag 2021

Februari 2022

1. Voorwoord

De Centrale Cliëntenraad van Stichting Markenheem (hierna te noemen 'de CCR') legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten in 2021. Het afgelopen jaar is opnieuw bijzonder verlopen. Met elkaar hadden we gehoopt dat we het coronavirus achter ons hadden kunnen laten en de vaccinaties tegen Covid voldoende bescherming zouden geven zodat alle maatregelen niet meer nodig zouden zijn. Helaas mocht het niet zo zijn. Omdat de impact van genomen maatregelen van de eerste en tweede golf op bewoners en hun naasten groot was wilden wij als CCR graag de ervaringen horen en delen. Deze ervaringen zijn door een schriftelijke enquête uitgewisseld. Een belangrijke conclusie uit de enquête was dat schrijnende eenzaamheid en verdriet de boventoon voerde. Ondanks dat de maatregelen ter bescherming van de bewoners nodig waren hebben de conclusies ons diep geraakt. Naast persoonlijke ervaringen waren de complimenten voor medewerkers groot. De bewoners waren zeer te spreken over de grote betrokkenheid. Om verdere ontwikkelingen m.b.t het coronavirus te volgen en daarover advies uit te brengen, is de CCR gevraagd plaats te nemen in het Coronacrisisteam. Er zijn in de afgelopen twee jaar geen scholingen door de CCR/LCR-leden gevolgd en er was geen gelegenheid om interne scholing te organiseren, wat wel een jaarlijks gebruik was. Wel is de CCR intensief betrokken geweest bij diverse bijeenkomsten aangaande organisatieontwikkelingen (zie de items onder 4 en 5).

Een belangrijke gebeurtenis in 2021 om te benoemen vond plaats op 8 november. De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg 2018 (WMCZ) is getekend. De cliëntenraad heeft het recht gevraagd en ongevraagd te adviseren over alle onderwerpen die van belang zijn voor cliënten in de zorg. De geplande overlegvergaderingen van de CCR zijn grotendeels digitaal gehouden. Helaas waren deze mogelijkheden structureel niet haalbaar voor de lokale raden. Daardoor hebben praktische zaken vertraging opgelopen. De voorzitters van de lokale raden hebben over lopende zaken structureel wel contacten onderhouden met de teammanagers.

2. Doelstellingen CCR

Vanuit de hoofddoelstelling, zoals bedoeld in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg 2018', denkt en praat de CCR mee over het beleid dat Markenheem voorstaat. We geven gevraagd en ongevraagd advies ten aanzien van onderwerpen betreffende ontwikkelingen van Markenheem en maatschappelijke ontwikkelingen die invloed hebben op de veiligheid en kwaliteit van zorg. Daarbij vertegenwoordigen wij de bewoners/cliënten. Wij kiezen er uitdrukkelijk voor om vanuit een positief kritische grondhouding in overleg te zijn met de bestuurder en management waarbij 'vertrouwen en respect' onze basis is. Eind 2021 is de medezeggenschapsregeling cliënten mede ondertekend door de bestuurder en de voorzitters van alle lokale raden en centrale cliëntenraad. Hiervoor zijn ook de zittingstermijnen aangepast.

Contacten met de Lokale Cliëntenraden (LCR-en) zijn van groot belang om de directe informatie te waarborgen en om te weten wat er speelt op de locaties. De voorzitters van de lokale raden zijn lid van de centrale cliëntenraad.

De lokale onderwerpen worden als vast agendapunt in de CCR besproken. Het gaat hierbij vooral om praktische zaken die dicht bij de bewoners/cliënten staan. Behalve de voorzitter, is ieder lid van de CCR voorzitter van een Lokale cliëntenraad, één CCR-lid vertegenwoordigt de wijkverpleging.

3. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de CCR is in 2021 als volgt geweest:

Naam	Functie	Huis van aandacht	Zittingsduur (maximaal 2 x 4 jaar)
Mevr. Mieke Janssen	Voorzitter	n.v.t.	2 ^e termijn eindigt 1 mei 2025
Mevr. Fieke van Weeghel	Lid	Voorzitter LCR Schavenweide	2 ^e termijn eindigt 1 december 2023
Dhr. Geert Stronks	Lid	Voorzitter LCR Croonemate	2 ^e termijn eindigt 1 februari 2024
Dhr. Jaap van Gijssel	Lid	Voorzitter LCR De Bleijke	Overleden op 12 februari 2022
Mw. Ria Dekkers	Lid	Voorzitter LCR De Zonnekamp	1 ^e termijn eindigt 1 september 2024
Mevr. José Richter	Lid	Hyndendael	1 ^e termijn eindigt 1 mei 2025
Dhr. Jan Luesink	Lid	Wijkverpleging (en WMO)	1 ^e termijn beëindigt op 1 mei 2021 vacature. Tijdelijk waargenomen door de voorzitter
Mw. Wilma Radstake	Ambtelijk Secretaris		Ondersteunend vanuit Markenheem

In 2021 zijn de volgende thema's inhoudelijk behandeld en besproken met:

1. Strategie Ouderenzorg - Wilma v/d Vlist - *interim zorgmanager wijk*
2. Vrijwilligersbeleid - Jeroen Garritsen - *Adviseur informele zorg*
3. Wet Zorg en dwang - analyse afgelopen jaar - Inez Ytsma - *Beleidsadviseur Zorg en Wonen*
4. Wijkverpleging/ WMO - *Monique Ligterink*

4. Vergaderingen en overige activiteiten

De CCR heeft het afgelopen jaar zes maal vergaderd en zes maal samen met de bestuurder. Vanaf augustus heeft Markenheem een nieuwe bestuurder, mevrouw Anja Stunnenberg. De CCR is door de Raad van Toezicht betrokken bij de selectie procedure.

Data	Activiteit
13-04	Besprekingen resultaten enquête "ervaring bewoners/ naasten met beleid coronavirus" met bestuurder en managementteam.
Div. data	Besprekingen met teammanagers.
29-04	Betrokkenheid bij totstandkoming Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR)
08-06	Gesprek met auditoren Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ)
juli	Publicatie nieuw Markenheem beeldmerk
13-08	Brainstormmiddag over toekomst medezeggenschap op lokaal niveau
16-09	Regiobijeenkomst cliëntenraden
05-11	Moreel beraad over veiligheid cliënten en vaccinatiegraad medewerkers
11-11	Terugkoppeling rapport Waardigheid en Trots op locatie (WOL)
Div. data	Bijeenkomsten Strategie vastgoed

Div. data	Bijeenkomsten ICT en Domotica
Div. data	De CCR is als afvaardiging betrokken bij de totstandkoming van de strategie op ICT-gebied, vastgoed en algemene strategie.
02-11	CCR is betrokken bij gesprekken met het Zorgkantoor m.b.t. de aanbesteding en inhoud van kwaliteitszorg.
Div. data	Individuele CCR-leden hebben een aantal keren geparticipeerd in sollicitatiecommissies ten behoeve van nieuw aan te stellen bestuurder, lid Raad van Toezicht, regiomanager, (team)managers/leidinggevend en sollicitatieprocedure voor een nieuw lid van de CCR.
Namens de CCR wordt er deelgenomen aan het cliëntenraadpanel van Menzis	

5. Behandelde onderwerpen

Aanvraag	CCR-advies/instemming	Onderwerp
01-02-2021	15-02-2021	Instemming beleidsplan infectiepreventie
16-04-2021	16-04-2021	Advies versoepeling maatregelen Corona
22-04-2021	25-05-2021	Advies Lange Termijn Huisvestingsplan
24-05-2021	10-06-2021	Advies Digitale Strategie
01-06-2021	10-06-2021	Advies profielschets Raad van Toezicht
15-06-2021	21-06-2021	Advies Verpleegkundige dekking 24/7
07-06-2021	30-06-2021	Advies Kwaliteitsverslag (mondeling)
27-07-2021	05-08-2021	Advies strategisch plan
06-09-2021	09-09-2021	Advies voordracht klachtencommissie dhr. Coppens
29-11-2021	08-12-2021	Advies Jaarplan en begroting 2022
02-12-2021	08-12-2021	Instemming verhoging waskosten voor bewoners
19-11-2021	08-12-2021	Instemming huiskamerbezoek
19-11-2021	14-12-2021	Instemming aanpassing huisdierbeleid binnen Markenheem
29-11-2021	08-12-2021	Jaarplan en begroting 2022

6. Aandachtspunten 2022

Onderwerpen toegevoegd aan de lijst van aandachtspunten voor 2022 zijn:

- Zorgen om zorg (capaciteitsvraagstuk)
- Positieve gezondheid borgen in de organisatie - Waardigheid en trots op locatie
- Cliëntervaringen ter verbetering zorg, woongenot en welzijn
- Bewoners bijeenkomsten / Spiegelbijeenkomsten
- Contact klachtencommissie
- Evaluatie functioneren CCR en samenwerking bestuurder
- Eenzaamheid onder ouderen (thuiszorg en locaties)
- Kennisbevordering CCR en LCR
- Werven nieuwe leden LCR/CCR

7. Slotopmerking

In het jaarverslag heeft u de terugblik op 2021 gehad en zijn daarnaast de voorgenomen activiteiten 2022 toegevoegd. Omdat het een behoorlijk breed palet aan activiteiten en aandachtspunten is zal er een prioritering aangebracht gaan worden. Hierover volgt dan in ons jaarverslag een verantwoording. Met positieve inzet en betrokkenheid is er in 2021 veel werk verzet door de CCR-leden respectievelijk de lokale cliëntenraden.

Ook in 2022 blijft de CCR ontwikkelingen volgen en blijven we investeren in de belangenbehartiging van onze cliënten binnen Markenheem.

Mocht u als lezer nog vragen c.q. opmerkingen willen maken, kunt u contact opnemen met één van de CCR-leden of de ambtelijk secretaris.

Namens CCR Markenheem,



Mieke Janssen
Voorzitter



Wilma Radstake
Ambtelijk secretaris