



## Van indicatie naar bij ons komen wonen

U heeft een verblijfsindicatie van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) voor een zorgcentrum en u heeft ervoor gekozen om in de toekomst in een van de woonzorgcentra van Markenheem te gaan wonen. Wat gebeurt er vanaf het moment dat u bij ons op de wachtlijst staat tot het moment dat u daadwerkelijk bij ons komt wonen?

### Huisbezoek

Na ontvangst van uw indicatie nemen wij binnen twee tot vijf dagen contact met u of uw contactpersoon op om een huisbezoek af te spreken. Tijdens dit bezoek horen we graag uw zorgbehoefte en bespreken we wat uw wensen en verwachtingen zijn van het wonen in ons woonzorgcentrum. Daarnaast vragen wij u een toestemmingsverklaring te tekenen om uw persoonsgegevens te kunnen gebruiken voor de wachtlijst. Deze toestemming hebben wij ook nodig zodat wij indien gewenst contact op kunnen nemen met verwijzers, specialisten, uw huisarts en andere zorgverleners.

### Overbruggingszorg

In de periode dat u wacht totdat er plaats is in ons woonzorgcentrum, zijn wij verantwoordelijk voor het regelen van overbruggingszorg. Dit betekent dat wij de zorg in de vorm van huishoudelijke verzorging,

thuiszorg en eventuele dagactiviteit tot het moment van wonen in ons woonzorgcentrum zodanig regelen, dat er sprake is van een verantwoorde en veilige thuissituatie. Hiervoor moeten wij verantwoording aan het zorgkantoor afleggen en onderhouden wij contact met uw zorgverleners.

## Begeleiding

Gedurende de wachttijd bieden wij u en uw familie of mantelzorger begeleiding en ondersteuning voor zover dat mogelijk en noodzakelijk is. Wij worden door u, uw familie, mantelzorger of de betrokken zorgaanbieder tussentijds graag telefonisch of schriftelijk op de hoogte gehouden van eventuele veranderingen in uw zorgbehoefte.

Het is altijd mogelijk tijdens de wachttijd al een afspraak te maken voor een rondleiding in onze woonzorgcentra.

## Wachttijstbeheer en urgentiebepaling

De toewijzing van een appartement / zit-slaapkamer in een van onze woonzorgcentra vindt plaats aan de hand van de ingangsdatum van uw verblijfsindicatie en de urgentiebepaling. Markenheem houdt zich aan de wettelijke termijn van dertien dagen met betrekking tot het herbezetten van de kamer. De aankondiging van een verhuizing en het daadwerkelijk komen wonen vindt plaats binnen een periode van ongeveer 1,5 week. Het behangen en schilderen valt onder de verantwoordelijkheid van Markenheem.

Mocht het niet haalbaar zijn om zo snel te verhuizen dan heeft u de mogelijkheid om dit enkele dagen uit te stellen. Hiervoor betaalt u een vergoeding.

## Meer informatie

Neem voor meer informatie contact op met de medewerkers van Woonzorgbemiddeling. Zij zijn bereikbaar via **0314 - 37 79 11** of [woonzorgbemiddeling@markenheem.nl](mailto:woonzorgbemiddeling@markenheem.nl).