

Conflictregeling Markenheem

(basis modelovereenkomst branche Zorg 2017)

Vastgesteld in de vergadering van de raad van toezicht d.d. 20 december 2021.

Preambule

Conflicten tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht kunnen verlamvend werken op de governance. De kwaliteit van de zorg en de continuïteit van de zorgorganisatie kunnen zelfs in het geding komen als conflicten niet tijdig en professioneel worden opgelost. Daarom is ook in artikel 4.1.6 van de Governancecode Zorg 2017 opgenomen dat zorgorganisaties over een schriftelijke conflictregeling dienen te beschikken. Markenheem heeft daarover in haar statuten (artikel 13) het volgende opgenomen:

De zorgorganisatie beschikt over een schriftelijk vastgelegde regeling voor het handelen bij conflicten, niet zijnde arbeidsconflicten, tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur, die erin voorziet dat ingeval van conflicten partijen zullen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation, conform het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (gevestigd te Rotterdam) zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. Deze regeling komt tot stand in overeenstemming tussen raad van bestuur en raad van toezicht.

Deze conflictregeling beoogt een nadere uitwerking van dit artikel in de statuten te zijn en beoogt conflicten tussen bestuurders en toezichthouders in een vroeg stadium te adresseren en te objectiveren en zo effectief op te lossen.

Conflictregeling

1. Deze gezamenlijke afspraken over conflicthantering hebben vooral een procedureel karakter. Als de raad van toezicht en de raad van bestuur zelf niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen komen, voorziet deze regeling in instrumenten om goed om te gaan met conflicten in het bestuur van Markenheem. De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn samen verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie. Zij moeten die verantwoordelijkheid wel ieder vanuit hun eigen rol waarmaken. Juist als er een conflict speelt of dreigt te ontstaan, is rolvastheid belangrijk.
2. Zodra de raad van bestuur of de raad van toezicht vaststelt dat er tussen hen sprake is van een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict, zullen zij zich inspannen om in goed overleg binnen twee maanden tot een oplossing te komen. De raad van bestuur of de raad van toezicht omschrijft de kern van het conflict alsmede de oplossingsrichtingen waarover de andere partij een oordeel geeft.
Uitgangspunt is dat het gaat om conflicten waarbij de raad van bestuur en de raad van toezicht, ieder vanuit hun eigen rechtspersoonlijkheid, functie en verantwoordelijkheid een blijvend verschil van opvatting hebben over de vraag wat in het belang is van de zorgorganisatie; de centrale positie van de cliënt daarin; of andere belanghebbenden, en welk beleid daarbij past.

De essentie van de termijn van 2 maanden is dat partijen de verantwoordelijkheid nemen om een conflict niet te lang te laten voortduren en de belangen van de rechtspersoon en de daarbij betrokken belanghebbenden ondanks het conflict in acht blijven nemen.

3. **a.** Indien de raad van bestuur en de raad van toezicht onderling niet tot overeenstemming over de oplossing van het conflict komen, dan zal het conflict worden opgelost door middel van mediation.
b. De raad van bestuur en de raad van toezicht kunnen alleen gezamenlijk het besluit nemen om het onder 3.a. genoemd middel om het conflict op te lossen, in gang te zetten. Indien een gezamenlijk besluit na een maand niet is gelukt, kan iedere partij afzonderlijk het besluit nemen om het onder 3.a. genoemd middel in te zetten.
4. De raad van bestuur en de raad van toezicht blijven in overeenstemming met hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling volledig verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun onderlinge conflicten. Dit artikel benadrukt dat ook ten tijde van een conflict de verantwoordelijkheden blijven bestaan. De bij artikel 2 gekozen weg van conflictoplossing ontslaat de raad van bestuur en/of de raad van toezicht niet van de eigen verantwoordelijkheid (en daarmee aansprakelijkheid) ten opzichte van de rechtspersoon.

Doetinchem, 20 december 2021

Voor akkoord:

Raad van bestuur

Raad van toezicht